



# 为 Avaya Aura™ Communication Manager 安装 Avaya S8800 Server

03-603444ZH-CN

第 1 版

2009 年 11 月

保留所有权利。

#### 声明

我们已尽了最大努力来确保本文档中的信息在印制时全面、准确，因此 Avaya Inc. 对任何错误概不负责。对本文档中的信息所做的更改和更正可能包含在将来的版本中。

有关全面的支持信息，请查看完整文档：*Avaya Support Notices for Hardware Documentation* (Avaya 硬件支持声明文档)，文档编号 03 - 600759。

若要在我们的网站上查找此文档，只需转至 <http://www.avaya.com/support> 并在检索框中检索文档编号即可。

#### 文档免责声明

如对本文档的原发行版本进行任何修改、增加或删除，Avaya Inc. 概不负责，除非这样的修改、增加或删除是由 Avaya 完成的。对于由于客户或最终用户对本文档进行修改、添加或删除而引起的或与之相关的所有索赔、诉讼、要求和判决，客户和/或最终用户同意赔偿 Avaya、Avaya 的代理、服务商和雇员，并确保他们免受其害。

#### 链接免责声明

Avaya Inc. 对本文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责，Avaya 不负责核准这些网站中描述或提供的产品、服务或信息。我们不保证这些链接一直有效，因为我们无法控制所链接的页面是否可用。

#### 保修

Avaya Inc. 对本产品提供有限保修。请参照销售协议制定有限保修条款。此外，在保修期内，可从 Avaya 支持网站获取 Avaya 的标准保修语言以及产品支持信息：<http://www.avaya.com/support>

#### 版权所有

除了明确声明以外，“产品”受版权所有和其他所有权法律保护。未经授权复制、传播和/或使用在适用的法律下可视为刑事及民事犯罪。

#### 联系 Avaya 支持中心

Avaya Inc. 将为您提供用于报告问题或询问有关产品问题的电话号码。美国支持中心的电话号码为 1-800-242-2121。其他支持中心电话号码，请查看 Avaya 网站：<http://www.avaya.com/support>。

## 目录

<b>第 1 章: 服务器和组件概述.....</b>	<b>5</b>
简介.....	5
服务器前视图.....	5
服务器后视图.....	6
服务器规格.....	7
服务器组件.....	9
USB 调制解调器.....	10
环境要求.....	10
<b>第 2 章: 服务器机架安装.....</b>	<b>13</b>
安全性说明.....	13
Avaya 提供的设备.....	14
用户提供的设备.....	14
间隙要求.....	15
服务器安装清单.....	15
安装 Avaya S8800 Server.....	16
机架安装组件.....	16
在机架上安装导轨.....	17
在机架中安装服务器.....	18
安装理线架.....	20
开启服务器.....	23
<b>第 3 章: 安装和连接外围设备.....</b>	<b>25</b>
安装外围设备.....	25
概述.....	25
安装 UPS.....	25
安装以太网交换机.....	26
S8800 以太网端口分配.....	26
SAL 网关安装.....	27
连接性.....	27
连接以太网电缆.....	27
连接 USB 读卡器.....	28
连接 USB 调制解调器.....	29
连接膝上型计算机以进行初始设置.....	29
连接至用户网络.....	29
连接至端口网络.....	30
连接软件存储器备份电缆.....	31
通过连接实现软件存储器备份带来的备份可靠性.....	33
<b>第 4 章: 对设备进行故障排除.....</b>	<b>35</b>
对硬件安装进行故障排除.....	35
Avaya 和用户设备丢失.....	35
服务器未通电.....	35
<b>索引.....</b>	<b>37</b>

## 目录

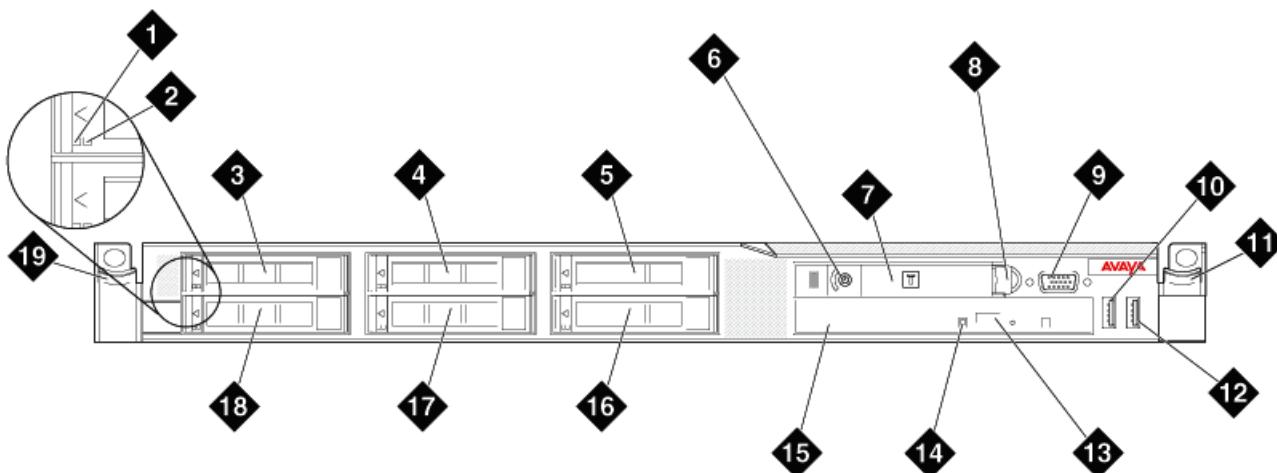
# 第 1 章：服务器和组件概述

## 简介

Avaya S8800 Server 支持多个 Avaya 软件应用程序。此服务器有 1U 和 2U 两种型号，并配有很多硬件组件。服务器的型号及其中安装的特定硬件组件，取决于将在此服务器上运行的软件应用程序的要求。

Communication Manager 支持 1U 型 S8800 Server。单工模式下在 S8800 Server 上安装 Communication Manager 时，您只需 1 台 S8800 Server，而在双工模式下安装 Communication Manager，则要求有 2 台 S8800 Server。

## 服务器前视图

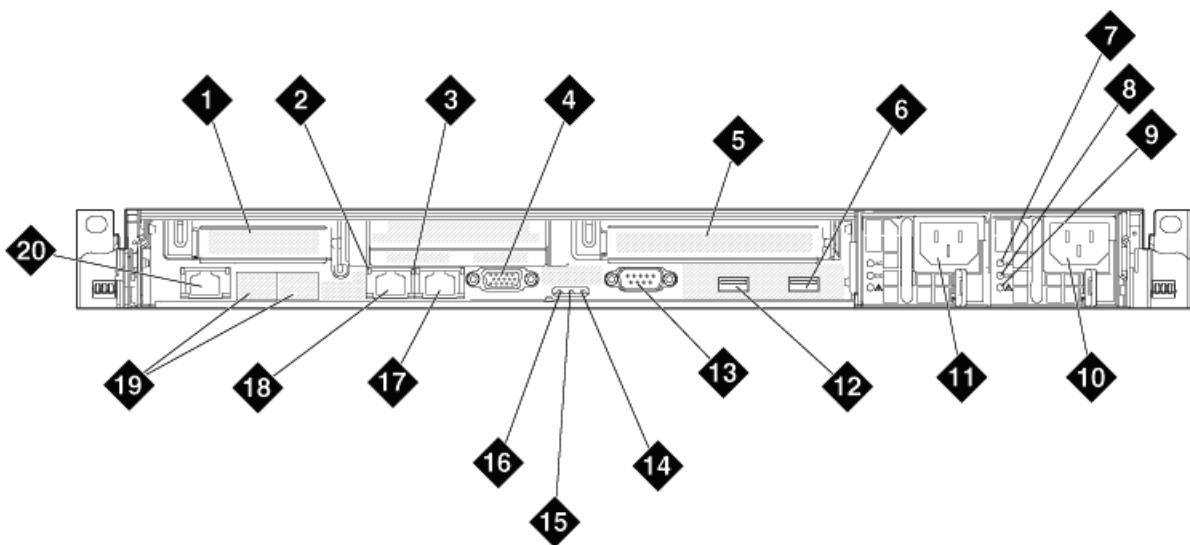


hw881fn LAO 092209

1	硬盘驱动器活动 LED 指示灯（绿色）
2	硬盘驱动器状态 LED 指示灯（黄褐色）
3	驱动器舱 0
4	驱动器舱 2（Communication Manager 不使用）
5	驱动器舱 4（Communication Manager 不使用）
6	电源控制按钮和 LED 指示灯

7	操作员信息面板  ★ 注意： 操作员信息面板在推入位置处显示。
8	操作员信息面板释放弹片
9	视频连接器
10	USB 连接器 1
11	机架释放弹片
12	USB 连接器 2
13	DVD 弹出按钮
14	DVD 驱动器活动 LED 指示灯
15	DVD 驱动器
16	驱动器舱 5 (Communication Manager 不使用)
17	驱动器舱 3 (Communication Manager 不使用)
18	驱动器舱 1
19	机架释放弹片

## 服务器后视图



1	安装有双 NIC 子卡的 PCIe 插槽 1 (小型 PCI 插槽), 提供以太网 5 (eth4) 和以太网 6 (eth5)。
---	---

	 <b>注意:</b> Communication Manager 5.2.1 版不使用以太网连接器 6 (eth 5)。
2	以太网活动 LED 指示灯
3	以太网链路 LED 指示灯
4	视频连接器
5	PCIe 插槽 2
6	USB 连接器 4
7	交流电源 LED 指示灯 (绿色)
8	直流电源 LED 指示灯 (绿色)
9	电源错误 LED 指示灯 (黄褐色)
10	电源 2 (可选冗余电源)
11	电源 1 (主要电源)
12	USB 连接器 3
13	串行连接器
14	系统错误 LED 指示灯 (黄褐色)
15	系统定位器 LED 指示灯 (蓝色)
16	电源 LED 指示灯 (绿色)
17	以太网连接器 2 (eth 1)
18	以太网连接器 1 (eth 0)
19	以太网连接器 3 (eth 2) 和 4 (eth 3)
20	系统管理以太网连接器 (IMM)

 **注意:**

服务器以太网端口的硬件标签是以太网连接器。 Communication Manager 软件将以太网端口称作 eth。

---

## 服务器规格

类型	说明
尺寸	高度: 43 毫米 (1.69 英寸, 1U) 深度: 711 毫米 (28 英寸)

类型	说明
	宽度: 440 毫米 (17.3 英寸)
重量	最大重量: 完全配置后为 15.4 千克 (34 磅)。
热输出	<p>热输出大约值:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低配置: 662 BTU/h (194 W)</li> <li>• 最高配置: 1400 BTU/h (400 W)</li> </ul> <p>根据所安装可选功能的数量和类型以及所使用电源管理可选功能的不同, 热输出的值也不同。</p>
噪声辐射	<p>公布声功率, 运行时: 6.1 B</p> <p>按照美国国家标准学会 (ANSI) S12.10 和 ISO 7779 指定的程序, 在一定的声环境中对声级进行测量, 并遵照 ISO 9296 进行报告。具体地点的实际声压级可能受到房间反射和其他附近的噪声源影响, 超过所述的平均值。公布声功率级为上限, 许多电脑在运行时的声功率级将在该值之下。</p>
电源输入要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 要求正弦波输入 (47 - 63 Hz)</li> <li>• 输入电压范围 (低): <ul style="list-style-type: none"> <li>- 最低值: 100 VAC</li> <li>- 最高值: 127 VAC</li> </ul> </li> <li>• 输入电压范围 (高): <ul style="list-style-type: none"> <li>- 最低值: 200 VAC</li> <li>- 最高值: 240 VAC</li> </ul> </li> <li>• 输入千伏安 (kVA) (大约值): <ul style="list-style-type: none"> <li>- 最低值: 0.194 kVA</li> <li>- 最高值: 0.700 kVA</li> </ul> </li> </ul>
前连接器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 两个 USB 连接器</li> <li>• 视频连接器</li> </ul>
后连接器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 六个以太网连接器 (RJ—45 连接器)。</li> <li>• 串行连接器</li> <li>• 两个 USB 连接器</li> <li>• 视频连接器</li> <li>• 系统管理以太网连接器 (IMM)</li> </ul>

## 服务器组件

组件	最低规格	基于产品要求的升级选项
微处理器	一个 Intel E5520 四核、2.26 GHZ 处理器	无其他选项
内存	4 GB, 由 1333 Mhz、全缓冲 DDR-3 RDIMM 组成 (两个 2GB DIMM):	无其他选项
媒体驱动器	DVD-R/W SATA Slimline	无其他选项
硬盘驱动器扩展舱	六个 2.5 英寸热插拔 SAS 硬盘驱动器舱	无其他选项
硬盘驱动器	两个 146 GB SAS 2.5 英寸 10K RPM 硬盘驱动器	无其他选项
RAID 控制器	提供 RAID 1 级或 5 级的 ServeRAID-MR10i RAID SAS 适配器, 包括 256 MB 缓存模块和写缓存电池	无其他选项
PCI 扩展插槽	两个 PCI Express x16 Gen 2 插槽: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 插槽 1 支持小型双 NIC 卡 (半高半长卡)</li> <li>• 插槽 2 支持全高半长卡</li> </ul>	无其他选项
热插拔风扇	六个	无其他选项
电源	一个 675W、12V 交流电源	675W、12V 交流冗余电源
视频控制器	集成的 Matrox G200 (两个模拟端	无其他选项

组件	最低规格	基于产品要求的升级选项
	<p>口：一个在前一个在后，可同时连接) 最大视频分辨率为 <b>1280 x 1024 (75 Hz)</b> 时)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SVGA 兼容视频控制器</li> <li>• DDR2 250 MHz SDRAM 视频内存控制器</li> <li>• Avocent 数字视频压缩</li> <li>• 视频内存不可扩展</li> </ul>	

## USB 调制解调器

用户和/或业务伙伴可以选择使用调制解调器发送警报和访问服务器。



### 重要提示：

Avaya 建议使用 SAL 报警。使用调制解调器报警时，由于单工模式下的 S8800 Server 在服务器关闭时无法进行检测和报告，所以它不可能达到 99.99% 的可用率。而使用 SAL 报警时，它可以检测出服务器关闭的状况并能发出警报，通知服务器已关闭。

## 环境要求

服务器状态	空气温度	最大海拔高度	相对湿度
服务器开启	海拔高度为 <b>914.4 米 (3,000 英尺)</b> 以下时， <b>10°C - 35°C (50°F - 95°F)</b>	<b>2,133 米 (7,000 英尺)</b>	<b>8% - 80%</b>

服务器状态	空气温度	最大海拔高度	相对湿度
	海拔高度在 914.4 米 - 2,133 米 (3,000 英尺 - 7,000 英尺) 之间时, 10°C - 32°C (50°F - 90°F)		
服务器关闭	10°C - 43°C (50.0°F - 109.4°F)	2,133 米 (7,000 英尺)	8% - 80%



# 第 2 章：服务器机架安装

## 安全性说明

请使用以下安全性准则以确保个人安全，并帮助保护系统和工作环境免受可能的损害。

请遵照以下预防措施执行操作，以使机架稳定、安全。有关特定的注意事项说明和程序，另请参阅机架附带的安装文档。

系统被认为是机架中的组件。因此，*组件*指任何系统，也指各种外围设备或支持硬件。

### 危险：

- 在机架中安装系统之前，应在独立的机架上安装正面稳定器和侧面稳定器，或在连接到其他机架的机架上安装正面稳定器。如果在将系统安装到机架中之前未能安装稳定器，则可能会导致机架翻倒，从而导致机身受损。
- 在机架中安装组件之后，决不能一次将多个组件从机架中的滑轨上滑出，因为多个被拉出组件的重量可能会导致机架翻倒，并可能导致严重的机身受损。

### 注意：

- 您的系统已作为独立设备通过了安全认证，并已作为使用用户机架套件的机柜组件，通过了安全认证。您必须确保系统和机架的最终组合符合所有适用的安全标准和本地电气规范的要求。
- 系统机架套件应由经过培训的维修技师安装到机架中。

### 重要提示：

- 如果是在机柜中安装 2U 或更大组件，则必须由两人或更多人一起安装。
- 应始终从下到上装载机架，并首先将最重的设备装载到机架中。
- 将某个组件从机架上拉出之前，请确保机架是水平、稳固的。
- 不要使为机架供电的交流供电支路过载。机架总负载不应超过支路额定负载的 80%。
- 确保为机架中的组件提供空气畅通的空间：
  - 不可阻塞气孔，通常 15 厘米（6 英寸）的空间才能保持空气畅通。
  - 仅可在装有通风门的机柜中安装服务器。
  - 不可在机柜中已安装好的服务器上方或下方留有开放空间。为了防止损坏服务器组件，应安装空档板，以填充开放空间并帮助确保适当的空气流通。

- 维修机架中的其他组件时，不要站在任何组件上，也不要在任何组件上走动。
- 不可将任何物体放在安装于机架的组件上。



在按住组件安装导轨释放弹片并将组件滑出/滑入机架时请小心，滑轨可能会夹到您的手指。

---

## Avaya 提供的设备

Avaya 提供以下设备：

- 服务器和电源线
- 滑轨
- 理线架组件
- 理线架限位托架
- 理线架固定托架
- 理线支撑架
- 两个 10 - 32 螺钉
- 四个 M6 螺钉
- 五条小的扎线带
- 一条大的扎线带
- Compact Flash 读卡器、USB 电缆和闪存卡（可用于备份文件，并根据订购产品时的要求提供。）
- 调制解调器和 USB 或串行电缆（用于远程维护，并根据订购产品时的要求提供。）
- 订购的其他硬件，例如不间断电源 (UPS)。

---

## 用户提供的设备

用户必须提供以下设备：

- 已正确安装并固定好的标准 19 英寸 4 柱设备机架。该机架必须符合以下标准：
  - 美国国家标准学会 (ANSI) 和电子工业协会 (EIA) 标准 ANSI/EIA-310 - D-92。
  - 国际电工委员会 (IEC) 297
  - 德国工业标准 (DIN) 41494
- 机架附带的、用于安装导轨的螺钉

- 2 号十字 (Phillips) 螺丝刀或 3/8 英寸平头螺丝刀
- 现场必须具备 USB 键盘、USB 鼠标和显示器，以便用于高级安装或故障排除。
- 来自无开关电源插座的电源
- 网络接口

## 间隙要求

在机架中安装服务器时，机架须符合下列要求：

- 如果服务器安装在机柜中，则前部固定法兰和前门内部之间的最小距离为 70 毫米 (2.76 英寸)。
- 如果服务器安装在机柜中，则后部固定法兰和后门内部之间的最小距离为 157 毫米 (6.18 英寸)。
- 前后固定法兰之间的最小距离为 718 毫米 (28.27 英寸)，最大距离为 762 毫米 (30 英寸)，以支持使用理线架。

## 服务器安装清单

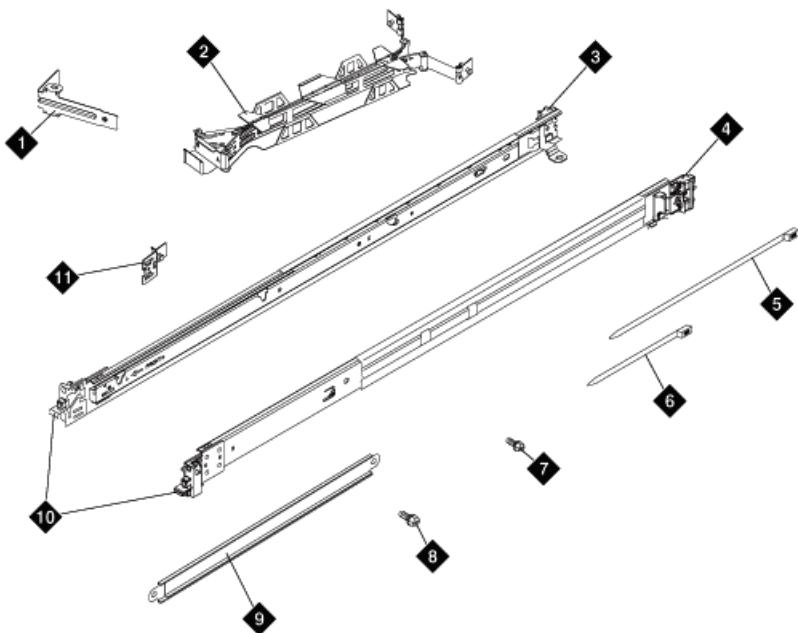
编号	任务	附注	✓
1	检查是否所有设备都在现场。	将订购设备清单与箱子中的物品进行比较。使用项目经理提供的清单，不要以箱子内的装箱单为准。	
2	检查机架是否已按制造商的说明及本地规范和法律安装。		
3	检查机架是否已按本地电气规范接地。	请参阅 <a href="#">许可接地(555 - 245 - 772)</a> ，可从 <a href="http://support.avaya.com">http://support.avaya.com</a> 下载。	
4	卸下机柜门（如果需要）。	请参阅机柜制造商的说明文档。	
7	<a href="#">在机架上安装导轨</a> 在第17 页上		
8	<a href="#">在机架中安装服务器</a> 在第18 页上		
	<a href="#">安装理线架</a> 在第20 页上 (可选)		
9	更换机柜门（如果需要）。	请参阅机柜制造商的说明文档。	

编 号	任务	附注	
10	<a href="#">开启服务器</a> 在第23页上		
11	对安装进行故障排除。		

## 安装 Avaya S8800 Server

### 机架安装组件

下图显示了在机柜中安装服务器时需要的组件。



hw88rokincmp LAO100209

1	理线架限位托架 (1 个)
2	理线架组件
3	滑轨 (左)
4	滑轨 (右)
5	大扎线带 (1 条)
6	扎线带 (5 条)
7	M6 螺钉 (4 个)

8	10 - 32 螺钉 (2 个)
9	理线支撑架
10	导轨前端
11	理线架固定托架 (1 个)

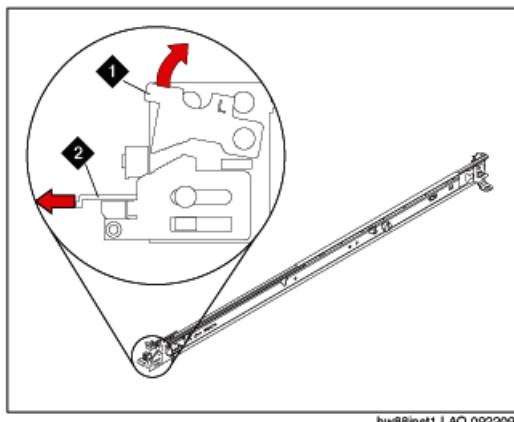
## 在机架上安装导轨

### 先决条件

如果机架安装套件中的滑轨装有翼形螺钉，请在开始以下安装程序前，先将翼形螺钉拆除。

两个滑轨上分别标有 R (右) 和 L (左)。

一。选择其中一个滑轨，并按住前面可活动的凸舌 (1) 向上推动。参见下图。

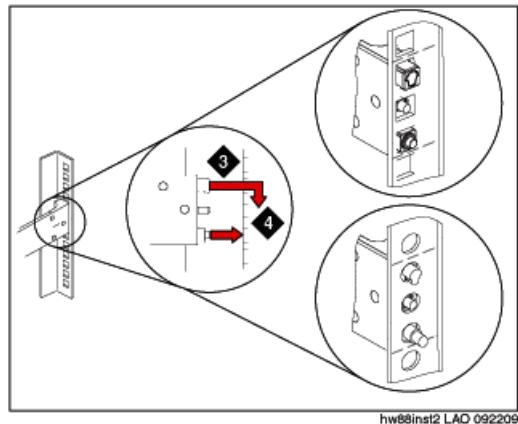


二。拔出前闩锁 (2)，以滑出前滑轨。参见上图。

三。从机架前部，将滑轨后部的三个插销与机架后部所选 U 中的三个孔对准。推动导轨使插销插入孔中 (3)。参见下图。

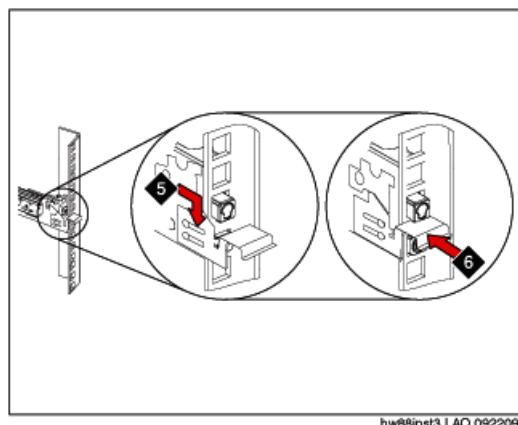
### 重要提示:

当您安装 2U 服务器时，确保将滑轨安装到 2U 机架的底层 U 中。



四。放下滑轨 (4)，直到滑轨锁定到位。参见上图。

五。向前拉动滑轨，并将导轨前部的两个插销 (5) 插入机架前部 U 的两个较低的孔内。参见下图。放下导轨直到卡入到位。



六。将前闩锁 (6) 完全推入。参见上图。

七。重复该程序，将另一个滑轨安装到机架上。

八。确保所有前闩锁均完全锁定到位。

---

## 下一步

在机架中安装服务器。

---

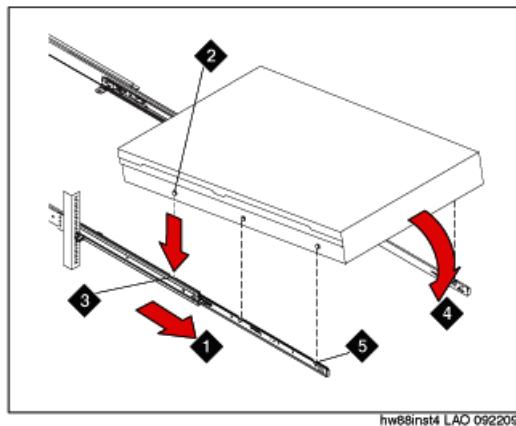
# 在机架中安装服务器

## 先决条件

在机架上安装导轨。

---

一。向前拉动滑轨 (1) 直到咬合两次之后，即卡入到位。参见下图。



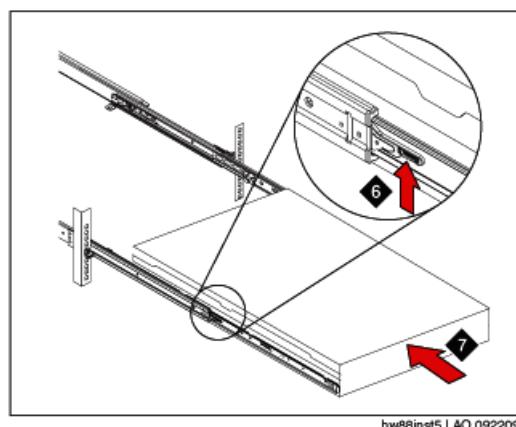
二。小心抬起服务器并将其倾斜置于滑轨正上方，使服务器后钉头(2)与滑轨上的后插槽(3)对齐。参见上图。

三。向下滑动服务器，直到后钉头滑入两个后插槽中。

四。慢慢放下服务器前部(4)，直到其余钉头滑入滑轨上对应的插槽中。参见上图。

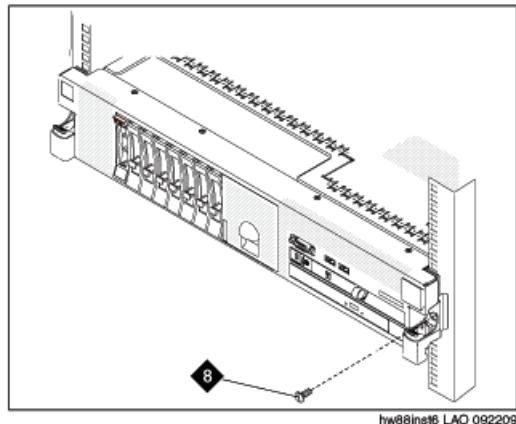
五。确保前闩锁(5)滑到钉头上方。参见上图。

六。抬起滑轨上的锁杆(6)。参见下图。



七。将服务器(7)推入机架，直到卡入到位。参见上图。

八。移动机柜或者在易发生振动的地方安装机柜时，请在服务器前部安装可选 M6 螺钉(8)。参见下图。



## 下一步

根据需要，安装理线架。

---

## 安装理线架

### 先决条件

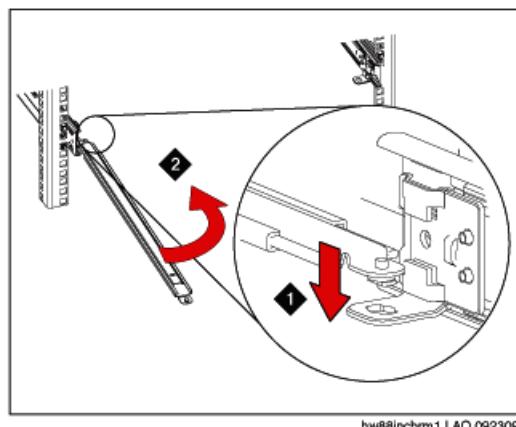
在机架上安装导轨并在机架中安装服务器。

---

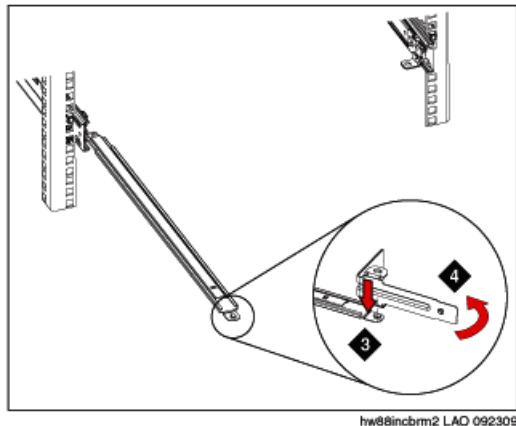
理线架可以安装在服务器的任意一侧。本程序中是将理线架安装于左侧。要在右侧安装理线架，只需按照说明在另一侧安装此硬件即可。

---

一。将支撑架的一端 (1) 与计划安装理线架的同一滑轨连接，以便支撑架的另一端 (2) 可以向机架的方向摆动。参见下图。

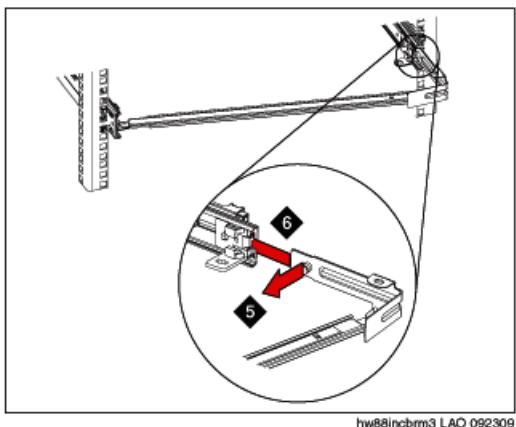


二。在支撑架未连接的一端上安装 L 形理线架限位托架 (3)。参见下图。

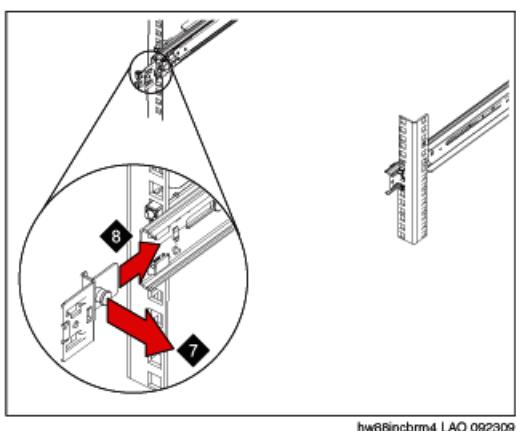


三。转动托架 (4)，将其固定在支撑架上。参见上图。

四。要将支撑架的另一端连接到滑轨后侧，请拔出插销 (5)，然后将托架 (6) 滑入滑轨。参见下图。



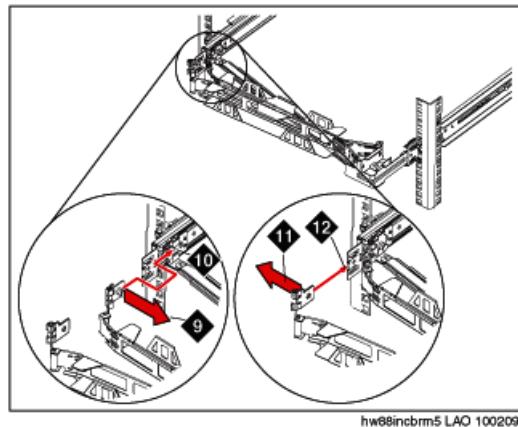
五。拔出固定托架插销 (7)，并将固定托架 (8) 滑入将安装理线架的滑轨中。参见下图。



六。将托架推入滑轨，直到弹簧插销卡入到位。

七。将理线架放到支撑架上。

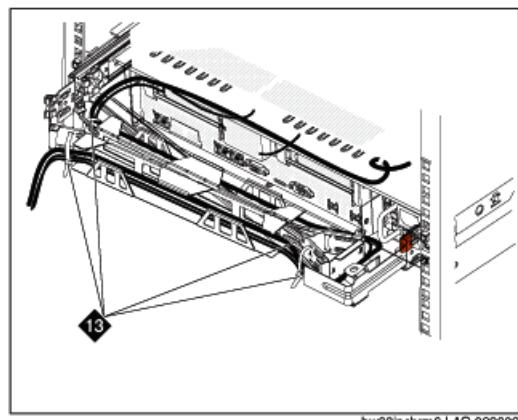
八。拔出理线架插销 (9)，然后将理线架凸舌 (10) 滑入滑轨内侧的插槽中。参见下图。



- 九。推动凸舌直到其卡入到位。
- 十。拔出另一个理线架插销 (11)，然后将理线架凸舌滑入滑轨外侧的插槽 (12) 中。参见上图。
- 十一。推动凸舌直到其卡入到位。
- 十二。将电源线和其他缆线连接到服务器后部（根据需要，可连接键盘、显示器和鼠标线）。
- 十三。在理线架上整理缆线和电源线 (13)，并用扎线带或粘扣带固定。参见下图。

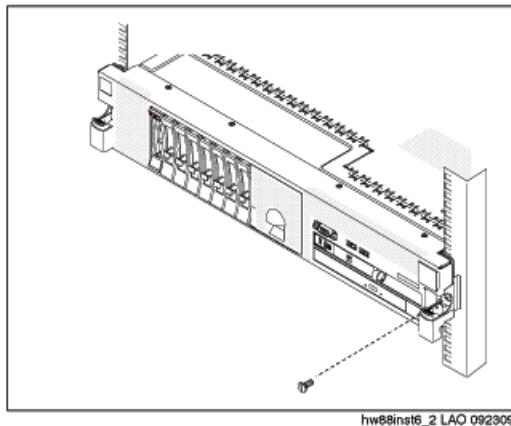
**注意:**

所有缆线应留出余量，以防止理线架移动时缆线紧绷。



hw88incbrm6 LAO 092309

- 十四。将服务器滑入机架直到其卡入到位。
- 十五。移动机柜或者在易发生振动的地方安装机柜时，请在服务器前部安装可选 M6 螺钉。参见下图。



---

## 开启服务器

服务器安装到机架中后，将其开启以确认服务器能够正常工作。一旦确定服务器可以工作，那么请先关闭服务器，然后再开始安装软件。

**!** **重要提示：**

您必须等待电源接通 LED 指示灯变成缓慢闪烁状态（每秒闪烁一次）后，才能按下电源按钮。如果您在电源接通 LED 指示灯快速闪烁（每秒闪烁三次）时按下了电源按钮，服务器将不会开启。

---

一。将电源线的一端插入到电源后部，并将另一端插入到 UPS 或无开关插座。

服务器连接到电源大约五秒后，一个或多个风扇会开始运转以提供冷却功能，电源接通 LED 指示灯将快速闪烁（每秒闪烁三次）。服务器连接到电源大约三分钟后，电源接通 LED 指示灯将缓慢闪烁（每秒闪烁一次），一个或多个风扇将开始运转。

二。电源接通 LED 指示灯开始缓慢闪烁后，请按下服务器前面的电源按钮。

电源接通 LED 指示灯将停止闪烁并一直亮着。在按下电源按钮后，服务器将用大约五分钟的时间进行初始化。

**!** **重要提示：**

Avaya 建议用户不要更改默认的 uEFI/BIOS 设置。

---

## 下一步

有关安装操作系统和软件的信息，请参阅特定产品文档。



# 第 3 章：安装和连接外围设备

## 安装外围设备

### 概述

为完成 S8800 Server 上 Communication Manager 的安装和连接，您需要使用外围设备。

- UPS，用于提高系统可用性并保护设备免受电涌损坏。
- 以太网交换机，用于将服务器与数据网络连接。
- SAL 网关，用于报告生成的 Communication Manager 和服务器警报。
- USB 读卡器，用于备份数据（可选）。
- USB 调制解调器，用作报告 Communication Manager 和服务器警报的可选途径。



#### 注意：

Avaya 建议使用 SAL，为 Communication Manager 提供远程接入和警报报告功能。

- 膝上型计算机，用于服务器上的初始设置。
- 电缆，用于连接服务器和以太网交换机，并用于端口网络配置。

## 安装 UPS

UPS 为服务器提供 110 V 或 220 V 输入电压、自动检测的内部电源。

- 一。将 UPS 放在机架底部。
- 二。将 S8800 Server 电源线连接器的一端与 UPS 相连。
- 三。将 UPS 的电源线连接至已正确接地的电源插座。



#### 重要提示：

Avaya 建议 SAL 网关使用单独的 UPS，而不与 S8800 Server 共用 UPS。此外还建议，双工系统中的各个 S8800 Server 均使用单独的 UPS 装置。

## 安装以太网交换机

- 一。将以太网交换机放置于机架上。
- 二。将电源线的一端连接到以太网交换机，另一端连接到 UPS 上的插座。
- 三。使用直通 CAT 5 电缆，将以太网交换机与 S8800 Server 上相应的以太网端口连接。

## S8800 以太网端口分配

	单工		双工		
	控制网络 A 和用户/企业 LAN 组合	独立控制网络 A 和用户/企业 LAN	控制网络 A 和用户/企业 LAN 组合	独立控制网络 A 和用户/企业 LAN	NIC 位置
以太网 1 (Eth0)	控制网络 A 或用户/企业 LAN	控制网络 A	备份链路		位于主板上
以太网 2 (Eth1)	服务用膝上型计算机		服务用膝上型计算机		位于主板上
以太网 3 (Eth2)	未使用		控制网络 A 或用户/企业 LAN	控制网络 A	位于专用子板上
以太网 4 (Eth3)	控制网络 B (如果使用)		控制网络 B (如果使用)		位于专用子板上
以太网 5 (Eth4)	未使用	用户/企业 LAN	未使用	用户/企业 LAN	位于 PCI 双 NIC 板上
以太网 6 (Eth5)	未使用		未使用		位于 PCI 双 NIC 板上

Configure Server Web 页面上的 **Set Identities** 链接，显示了为各类网络分配的默认以太网端口。双工模式下的 S8800 Server，默认将服务器备份链路分配给以太网 0 端口。您可根据网络配置选择其他以太网端口。

---

## SAL 网关安装

### 用户提供的硬件

个人计算机

有关安装 SAL 的更多信息，请参阅《Secure Access Link 1.8 SAL Gateway Implementation Guide》，从 Product Licensing and Delivery System (PLDS) 网站：<http://plds.avaya.com> 下载软件时即可获得此手册。

---

## 连接性

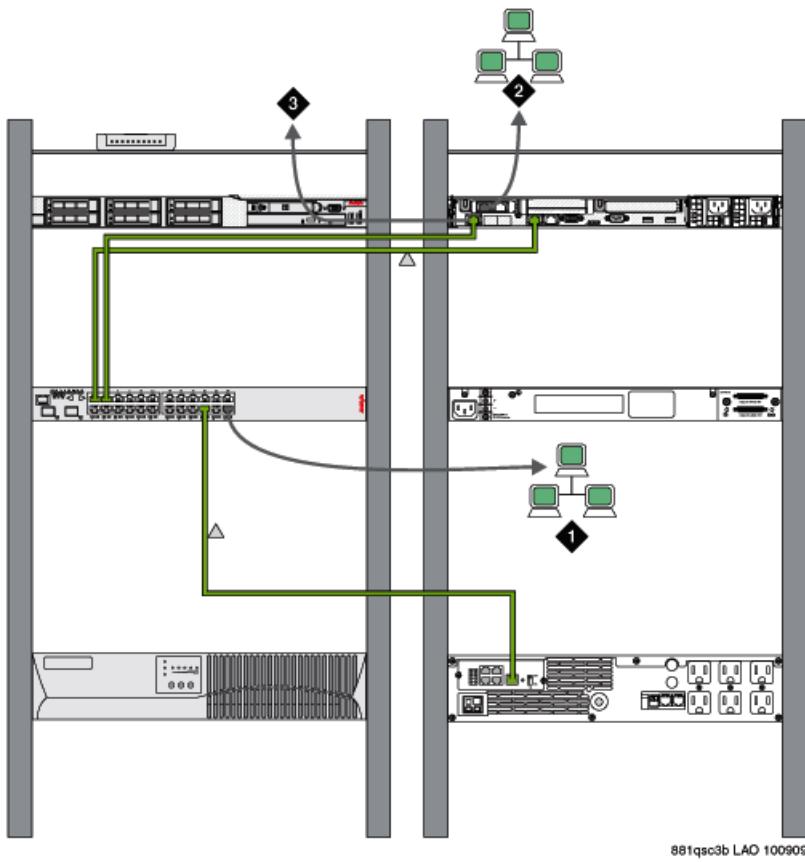
---

### 连接以太网电缆

使用两端带有 RJ - 45 连接器的标准 CAT5 电缆，与服务器、以太网交换机以及端口网络（如有）连接。

S8800 Server 还可与 H.248 网关和端口网络连接。

- 一。将以太网连接器 1 与以太网交换机（用户 LAN）连接。
- 二。将系统管理以太网连接器 (IMM) 与以太网交换机连接。
- 三。将专用网络与以太网 5 (eth4) 连接。
- 四。将非专用网络与以太网交换机连接。
- 五。将 UPS 装置上的以太网连接器与以太网交换机连接。



881qsc3b LAO 100909

1	非专用网络
2	专用网络
3	系统管理以太网连接器 (IMM)

## 连接 USB 读卡器

一。将 USB 读卡器与服务器的一个 USB 端口连接。

二。将 Compact Flash 卡插入读卡器中。



**注意:**

USB 读卡器允许热插拔。USB 读卡器使用 128 MB 或更大容量的闪存卡备份数据。

## 连接 USB 调制解调器

将外部调制解调器与服务器的一个 USB 端口连接。

### ! 重要提示:

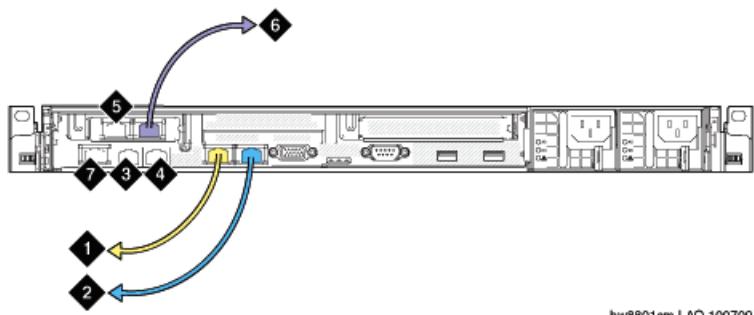
Avaya 建议使用 SAL 来报告警报。使用调制解调器报告警报时，由于单工模式下的 S8800 Server 在服务器关闭时无法进行检测和报告，所以它不可能达到 99.99% 的可用率。使用 SAL 报警时，它可以检测出服务器关闭的状况并能发出警报，通知您的服务提供商服务器已关闭。

## 连接膝上型计算机以进行初始设置

- 一。将交叉连接 CAT5 以太网电缆与膝上型计算机的网络端口连接。
- 二。将以太网电缆的另一端与 S8800 Server 服务端口（以太网 2 [eth1]）连接。

## 连接至用户网络

使用两端带有 RJ45 连接器的标准 CAT5 电缆与不同端口连接。S8800 Server 有 6 个以太网端口和一个用于系统管理以太网连接器 (IMM) 的专用以太网端口（也称为底板管理控制器，BMC）。BMC 向 SAL 报告警报。



hw8801cm LAO 100709

编号	单工服务器	双工服务器
1	以太网连接器 1 (eth0)，如果控制网络为非专用，则连接至用户网络；或者如果控制网络为专用，则连接至控制网络以太网交换机	以太网连接器 1 (eth0)，用于备份链路

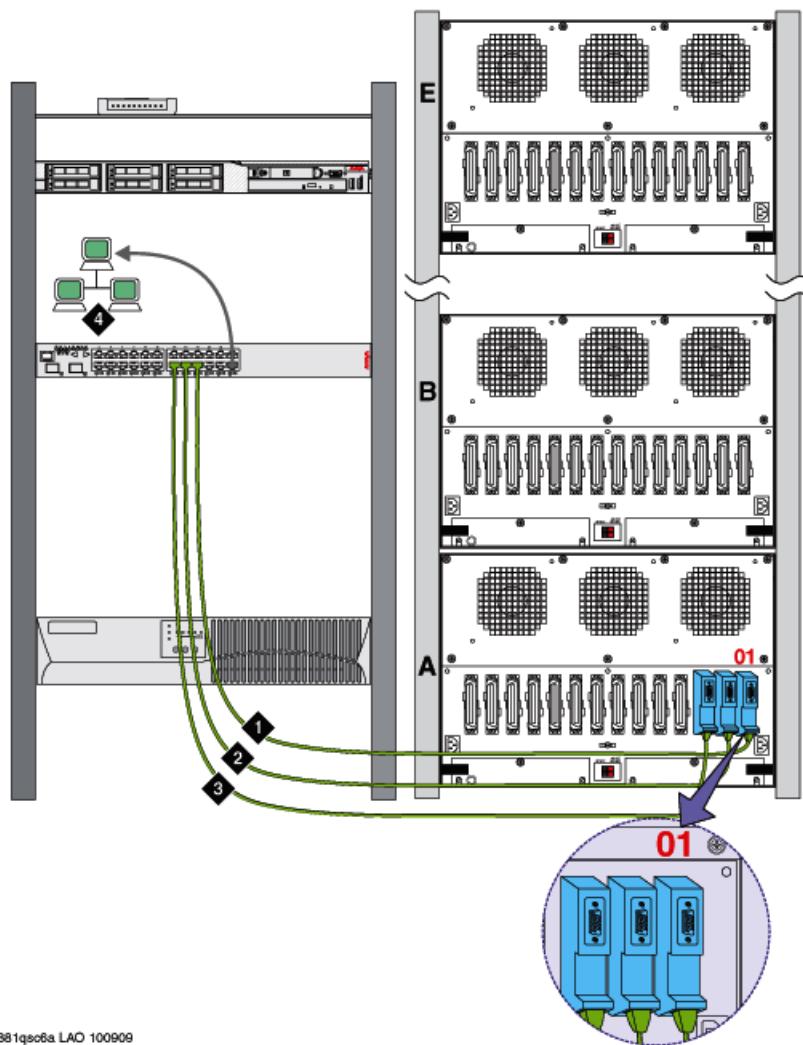
编号	单工服务器	双工服务器
2	以太网连接器 2 (eth1), 连接至服务用膝上型计算机 (交叉连接 CAT5 电缆)	以太网连接器 2 (eth1), 连接至服务用膝上型计算机 (交叉连接 CAT5 电缆)
3	以太网连接器 3 (eth2), 未使用	以太网连接器 3 (eth2), 如果控制网络为非专用, 则连接至用户网络; 或者如果控制网络为专用, 则连接至控制网络以太网交换机
4	以太网连接器 4 (eth3), 连接至控制网络 B (如果使用)	以太网连接器 4 (eth3), 连接至控制网络 B (如果使用)
5	以太网连接器 5 (eth4), 如果控制网络为专用, 则连接至用户网络	以太网连接器 5 (eth4), 如果控制网络为专用, 则连接至用户 LAN
6	以太网连接器 6 (eth5), 未使用	以太网连接器 6 (eth5), 未使用
7	系统管理以太网连接器 (IMM)	系统管理以太网连接器 (IMM)

---

## 连接至端口网络

S8800 Server 可使用端口网络连接至用户网络。一个端口网络可由一个或多个媒体网关组成, 例如通过 TDM 电缆连接的 G650 (1 到 5 个网关装置)。

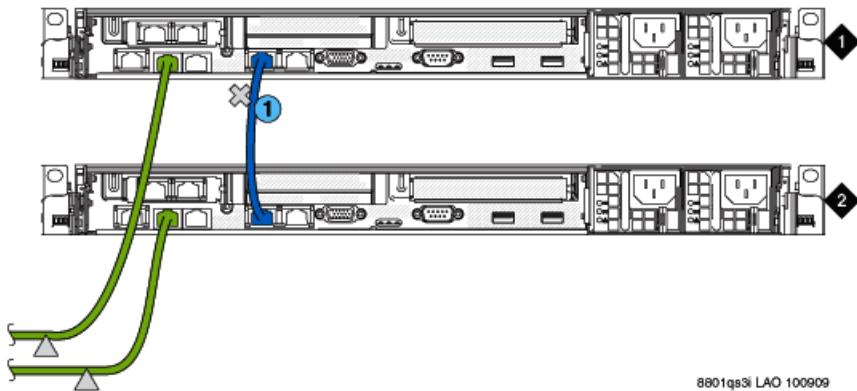
此外还支持其他 H.248 媒体网关, 例如 G430、G450、G250 和 G700 Media Gateway 等, 这些媒体网关可通过处理器以太网连接到用户网络。如果网络配置中只包含使用处理器以太网连接的 H.248 网关, 则无需使用端口网络。



1	与以太网交换机连接的 IPSI 卡
2	与以太网交换机连接的 MedPro 卡
3	与以太网交换机连接的 C-LAN 卡
4	非专用网络

## 连接软件存储器备份电缆

双工模式下的 S8800 Server 只能使用软件存储器备份实现备份。默认将以太网 1 (eth 0) 用作备份端口。



1、2	S8800 Server 后视图
X	存储器备份无需连接电缆（只支持软件存储器备份）

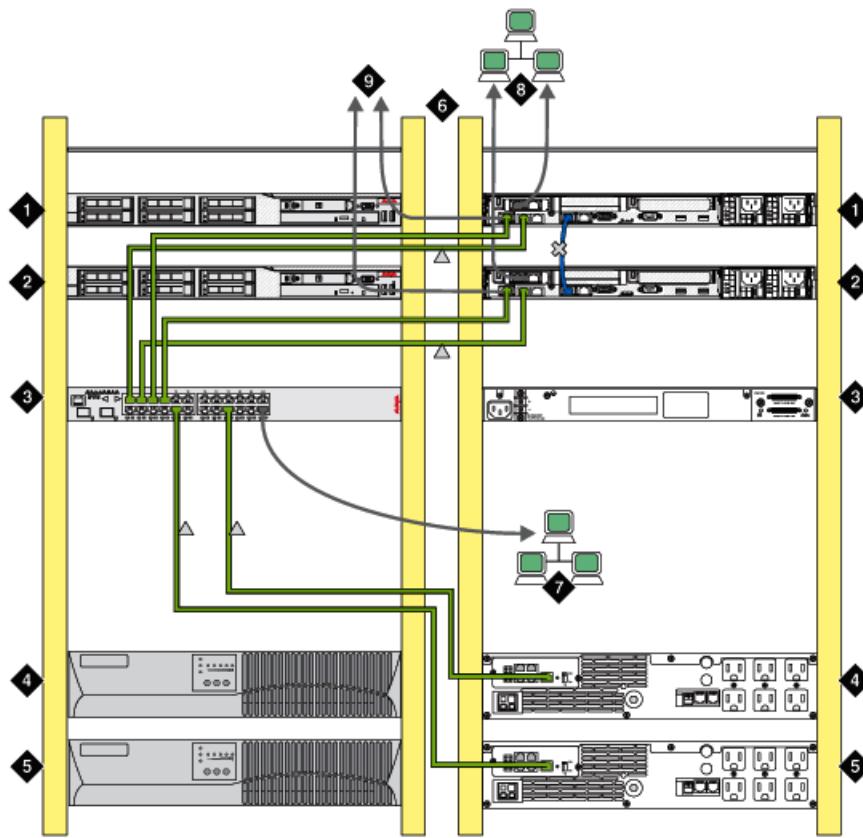
 注意：

物理安装结束，并且已将 S8800 Server 与 Communication Manager 的外围设备连接之后，请参阅《Avaya Aura™ Communication Manager 5.2.1 版变更说明》(资料编号：03-603443)，了解怎样在 S8800 Server 上安装 Communication Manager。

在 S8800 Server 上安装 Communication Manager 时涉及的其他所有相关任务：

- 请参阅《Installing and Configuring the Avaya S8500-Series Server》(资料编号：03-300143) (如果在单工模式下配置 S8800 Server)。
- 请参阅《Installing and Configuring the Avaya S8700-Series Server》(资料编号：03-300143) (如果在双工模式下配置 S8800 Server)。

## 通过连接实现软件存储器备份带来的备份可靠性



8801qs3c LAO 100909

1、2	服务器的前、后视图
3、4	以太网交换机的前、后视图
4、5	UPS 装置的前、后视图
7	非专用网络
8	专用网络
9	系统管理以太网连接器 (IMM)



# 第 4 章：对设备进行故障排除

---

## 对硬件安装进行故障排除

---

### Avaya 和用户设备丢失

#### 故障排除的步骤

---

请与您的项目经理联系。

---

## 服务器未通电

#### 故障排除的步骤

- 确保电源线一端已插入到服务器背面，且另一端已插入到无开关插座或 UPS。如果服务器备有冗余电源，请确保两个电源都已插好。
- 如果服务器只有一个电源，则该电源必须安装在电源舱 1 中。请参阅“服务器后视图”。
- 确保 UPS 已插入到无开关插座。
- 确保插座有电。
- 按下服务器前部的电源按钮。请参阅[开启服务器](#)在第 23 页上。
- 检查服务器背面的电源 LED 指示灯。正常运行情况下，交流电源 LED 指示灯和直流电源 LED 指示灯都会亮起。

对设备进行故障排除

# 索引

## A

安全性说明 .....	13
安装 SAL 网关 .....	27
安装 UPS, UPS 的安装 .....	25
安装清单	
服务器 .....	15
安装设备概述 .....	25
安装以太网交换机 .....	26

## D

电源	
规格 .....	9
电源输入要求 .....	7

## F

法律声明 .....	2
风扇	
规格 .....	9
服务器	
尺寸 .....	7
规格 .....	7
后视图 .....	6
开启 .....	23
在机架中安装 .....	18
重量 .....	7
组件 .....	9

## G

故障排除	
供电问题 .....	35
设备丢失 .....	35

## H

海拔高度要求 .....	10
滑轨	
连接到机架 .....	17
环境要求 .....	10

## J

机架	
安装导轨 .....	17

安装服务器 .....	18
间隙要求 .....	15

## K

开启服务器 .....	23
-------------	----

## L

理线架	
安装 .....	20
连接 USB 调制解调器 .....	29
连接 USB 读卡器 .....	28
连接电缆 .....	27
连接电缆：软件存储器备份的备份可靠性 .....	33
连接软件存储器备份电缆 .....	31
连接膝上型计算机以进行初始设置 .....	29
连接至端口网络 .....	30
连接至用户网络 .....	29

## M

媒体驱动器	
规格 .....	9

## N

内存	
规格 .....	9

## P

PCI 插槽	
规格 .....	9

## R

RAID 控制器	
规格 .....	9
热输出 .....	7

## S

S8800 简介 .....	5
S8800 以太网端口分配 .....	26
设备	
Avaya 提供的 .....	14

## 索引

用户提供的声明, 法律	<a href="#">14</a>	<a href="#">10</a>
湿度要求	<a href="#">2</a>	
视频控制器	<a href="#">10</a>	
规格	<a href="#">9</a>	
<b>U</b>		
USB 调制解调器	<a href="#">10</a>	
USB 读卡器	<a href="#">28</a>	
<b>W</b>		
微处理器		
规格	<a href="#">9</a>	
<b>Y</b>		
硬盘驱动器		
规格	<a href="#">9</a>	
<b>Z</b>		
噪声辐射		<a href="#">7</a>